



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **1922700-9**

No. Medidor: **1029819**



¡Hola!

SALON COMUNAL

KR 87 B NO 79 C SUR 42 IN 24
FINCA 24
BOGOTA, D.C. - EL REMANSO



¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 1 1 10 144 7298 Carga kW: 2,00 Estrato: 1
Clase de servicio: Residencial Subclase: Básica

Valor a pagar

\$56.430

Pago oportuno

24 ABR /2026

Fecha suspensión

28 ABR/2026

Tu próxima lectura

11 MAY /2026

Periodo Facturado:

**Del 11 MAR/2026
al 10 ABR/2026**

31 días

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de
la página Web

App
Enel Clientes
Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

LIME S.A ESP

Dirección Oficina de atención: KR 56 #9-17 LC 2 Edif. Bog Americas, Puente Aranda, diagonal de la estación de Transmilenio distrito grafiti. Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm jornada continua y sábados de 9:00 am a 01:00 pm. Email: atencion.usuario@lime.com.co - línea 110@proceraseo.co - Página web: www.lime.net.co

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Desconecta los aparatos que no estés usando, como televisores, consolas o routers, para evitar consumo innecesario.

Consejos para el uso seguro de tu energía



Evita conectar varios electrodomésticos en una sola toma para prevenir cortocircuitos.

Te lo cuenta **Enel.**

Qué hacer en caso de una emergencia.

En una situación de riesgo eléctrico prioriza tu seguridad y **comunicate a la línea 601 5 115 115, al 115 desde Claro o al 123 línea nacional.**

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



Internet



APP Enel Clientes Colombia

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena

Jumbo Metro



Teléfono banco



Botón de pago online



Débito automático



Botón de pago

Billetera virtual



pay



Dviviata



Nequi



MOVII



dale!



tpaga

Corresponsales bancarios



Red distrital
RED CADE

Centro de servicio
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá



Adecuaciones Eléctricas Seguras para tu Hogar.

Soluciones rápidas y certificadas.



Conexión inmediata
con técnicos certificados.



Garantía en materiales
y mano de obra.



Financiación hasta 36 cuotas
en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.





LA TARJETA DE LA CIUDAD

Con

Crédito Fácil CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



EL PAGO DE TUS PASAJES DE TRANSMILENIO, SITP Y TRANSMICABLE SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.



20% de descuento
por compras en restaurantes, cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS
ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta
\$12.000.000
Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN
TU CUENTA DE PREFERENCIA

¡NO NECESITAS EXPERIENCIA CREDITICIA!

Solicítalos en los puntos
Crédito Fácil CODENSA

Conócelos
escaneando el QR







CUDA: bf3891ce16aac47018265f59b7b20a20f812f5c1525e07ef908109cb0c089ac8d50048f1622a620ea7ca4b1c5fb34b65a

Total energía
\$44.550

+

Total aseó
\$11.880

=

Total a pagar
\$56.430

Comportamiento consumo

Mes	Consumo (kWh)
Oct	150
Nov	143
Dic	133
Ene	61
Feb	113
Mar	104
Abr	112

■ Activa ■ Reactiva Consumo promedio últimos 6 meses

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 112 kWh

Consumo promedio: 117 kWh

Valor kWh aplicado: \$824,59

Consumo diario: 3,61 kWh

Valor diario: \$1.437

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
\$294,11	\$57,63	\$297,95	\$83,65	\$63,19
Restricciones +	Costo Fijo =	Costo kWh Mes		
\$28,06	\$0,00	\$824,59		

Vigencia: MAR/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

	Lectura actual	-	Lectura anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor =	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x	Valor unitario	=	Valor facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	27.509		27.397		112		1	112	112		\$824,59		\$92.354
ENERGÍA REACTIVA	0		0					0	0		\$297,95		\$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh						X	Valor kWh \$824,5854	X	Beneficio -51,76 %			-\$47.807

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -51,76 %

Número de cliente:

1922700-9

Valor total a pagar:

\$44.547

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

SUBTOTAL:	\$3
	\$3

1

TOTAL ENERGÍA:

\$44.550

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2

TOTAL OTROS:

\$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la **FECHA DE SUSPENSIÓN** a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo

LIME S.A ESP

NIT 830123461-1

Número para cualquier consulta

Cuenta contrato11353185

Documento equivalente electrónico No.391146898-4

Periodo de facturación01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial0%

Aporte residencial0%

Subsidio70%

Días liquidados31

Datos usuario

Volumen:0.0000Estrato:1

Densidad:FREC. Recolección:3

% Participación0%FREC. Barrido3

Tipo productor: Residencial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No Residenciales	0	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL\$22,144.92

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE\$7,060.66

COSTO BASE APROVECHABLE\$157,722.57

Histórico de facturación

23,672	19821	22011	21707	21507	21352	23674
17,754						
11,836						
5,918						
0						
	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar

Toneladas por suscriptor

Barrido:0.00256516

Limpieza urbana:0.00088811

Rechazo del aprovechamiento:0.00001113

Efectivamente aprovechadas:0.06594314

Residuos no aprovechables:0.04

Aforo no aprovechable:0.00

Meses en mora0

3TOTAL ASEOPagos\$11.880

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 11,880.00

GRUPO 11 CIRCUITO: CK2B-1074TR1 - NIVEL DE TENSION: PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ELECTRICA 034: Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mol. Somos autoregistrados según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común.

CUMPLIMIENTO TERCERA CATEGORIA: RESOLUCION 0918 DE 1990

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago.

NOTA IMPORTANTE: Este documento es una copia impresa de un correo electrónico que se envía en formato PDF al correo electrónico registrado en la página web de ENEL COLOMBIA S.A.S.P. sobre los datos suministrados en el formulario de registro.

ESE: Somos grandes contribuyentes según resolución No.9061 de 10 de diciembre de 2007.

CONDICIONES GENERALES: La presente factura debe ser presentada a la Empresa previa a la supervisión del servicio.

Esta factura de costo presta mérito especial de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994

En cumplimiento de la resolución CREG15115 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: De acuerdo con la Resolución CREG 0324 de 2014, ya modificó el Código de Medicina, se establecieron obligaciones, atribuciones y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (005) 111 5115, fuera de horario comercial.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la facturación del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con lo establecido en la Ley 142 de 1994 y la Ley 1472 de 2014, para quienes deseen contratar este servicio que presten los recursos, o por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Nit. 860.063.875-8. Entidad

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.00

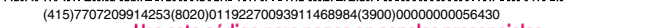


A square QR code located at the bottom right of the page, next to the text "Documento electrónico".

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **1922700-9**

Pago Oportuno
24 ABR /2026

Total a pagar
\$56.430



(415)7707209914253(8020)01192270093911468984(3900)00000000056430

Usa este código para pagos en canales presenciales

Bogotá D.C, Abril de 2026

Asunto: **Información importante sobre los servicios de aseo y energía.**

Estimado cliente/usuario/suscriptor

Cuenta contrato **LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.:** 11353185

Cuenta ENEL No. 1922700

ENERGÍA Y ASEO EN UNA SOLA FACTURA

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P., como su **Operador del Servicio de Aseo**, le informa que, desde este mes, el cobro del servicio de aseo llegará incluido en su factura de energía de ENEL Colombia S.A. ESP.

Es posible que, en la factura que recibe hoy, el número de días cobrados por el servicio de aseo sea diferente al habitual. Esto se debe al **proceso de transición** entre el anterior facturador y ENEL Colombia S.A. ESP.

Para que pueda entender mejor su factura, lo invitamos revisar el detalle de los conceptos del servicio de aseo en su factura de energía de ENEL Colombia S.A. ESP, Allí podrá ver claramente la vigencia o el periodo que se está facturando, identificado de la siguiente forma:

Período de aseo liquidado en su primera factura de Aseo con ENEL Colombia	Cantidad de días liquidados del servicio de aseo en su primera factura con ENEL Colombia
1/03/2026 a 31/03/2026	31

Importante:

- *A partir de abr-26 el cobro del servicio de aseo será mensual.*
- *El cambio de facturador no exime al usuario el pago de las obligaciones anteriormente facturadas por **LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.** a través de los esquemas de facturación anteriores.*
- *Las tarifas seguirán acordes a los establecido en la resolución CRA 943 2021*
- ***LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P. continúa siendo su prestador de servicio de Aseo.***

Si en su predio hay varias unidades habitacionales o no habitacionales que antes se cobraban en una sola factura, el **proceso de transición** permitirá que estos cobros sean separados de manera gradual.

El cobro de cada unidad habitacional se efectuará a través de la factura de energía de cada medidor de su predio, así cada usuario cancelará únicamente el valor del servicio de aseo a través de la factura que le corresponde a su unidad habitacional/no habitacional.

Si tiene dudas o inquietudes lo invitamos a comunicarse con nuestros canales de atención

Canales de servicio al cliente

Presencial: Carrera 56 No. 9 - 17 Local 2, Torre Américas, Edificio BOG Américas Bogotá D.C

Horario de atención al Publico: de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, jornada continua y sábado de 9 a.m. a 1 p.m.



Adecuaciones Eléctricas Seguras para tu Hogar.
Soluciones rápidas y certificadas.



Conexión inmediata
con técnicos certificados.



Garantía en materiales
y mano de obra.



Financiación hasta 36 cuotas
en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES
APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



**EL PAGO DE TUS
PASAJES DE TRANSMILENIO,
SITP Y TRANSMICABLE
SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.**



20% de descuento
por compras en restaurantes,
cines y estaciones de servicio.



DESCUENTOS EN COMERCIOS
ALIADOS TODOS LOS DÍAS.

Y CON TU

PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Solicita hasta
\$12.000.000
Para lo que necesites.



RECIBE EL DINERO EN
TU CUENTA DE PREFERENCIA

**¡NO NECESITAS
EXPERIENCIA CREDITICIA!**

Solicítalos en los puntos
Crédito Fácil CODENSA

Conócelos
escaneando el QR



PUNTOS DE ATENCION EN RED CADE

SuperCADE BOSA

Dirección: Av Cll 57R sur # 72D, 12

Horario de Atención: Lunes a viernes 7:00 am a 12:00 pm, y de 1:00 pm a 4:00 pm. Sábados de 8:00 am a 12:00 m.

SuperCADE CAD

Dirección: Carrera 30 No. 25 - 90

Horario de Atención: Lunes a viernes 7:00 am a 12:00 pm, y de 1:00 pm a 4:00 pm. Sábados de 8:00 am a 12:00 m.

SuperCADE MANITAS

Dirección: Carrera 18 L No. 70B - 50 Sur

Horario de Atención: Lunes a viernes 7:00 am a 12:00 pm, y de 1:00 pm a 4:00 pm. Sábados de 8:00 am a 12:00 m.

CADE Santa Lucía

Dirección: Carrera 14 No. 41B - 30 Sur

Horario de Atención: Lunes a viernes 7:00 am a 12:00 pm, y de 1:00 pm a 4:00 pm.

Línea telefónica: 110

Correo electrónico

linea110@proceraseo.co

Página Web

<https://sigab.gov.co/vuspa/>

¡IMPORTANTE!

Usted contará con una amplia red de puntos de pago por medios electrónicos que podrá consultar a través de la página web de nuestro facturador ENEL Colombia S.A. ESP

www.enel.com.co/es/pago-medios-electronicos.html

Los servicios de energía y aseo no se podrán pagar por separado, en cumplimiento con las disposiciones establecidas por la Ley 142 de 1994, Ley de Servicios Públicos Domiciliarios.

Cordialmente,

Servicio al cliente

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP CON NIT 860.063.875-8 HACE PARTE DEL GRUPO ENEL Y ACTÚA COMO EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y COMERCIALIZADOR DE GAS COMBUSTIBLE. ENTIDAD VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. ENEL COLOMBIA S.A. ESP PRESTA EL SERVICIO DE ENERGÍA A SUS USUARIOS, EL SERVICIO DE FACTURACIÓN Y RECAUDO PARA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. - LIME S.A. E.S.P.>, OPERADOR DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO LOCALIDAD DE Bosa DE ACUERDO CON LAS CONSIDERACIONES ESTABLECIDAS EN LOS RESPECTIVOS CONTRATOS DE FACTURACIÓN CONJUNTA. ENEL COLOMBIA S.A. ESP NO ES RESPONSABLE DEL SERVICIO QUE PRESTA EL OPERADOR DE ASEO, NI POR LOS VALORES FACTURADOS POR ESTE CONCEPTO.